

# Handhavingsuitvoeringsprogramma 2024-2025



## **1. Inleiding**

In het coalitieakkoord stelt het college dat een veilige gemeente voor onze inwoners, ondernemers en bezoekers een voortdurende inspanning vergt. Op 8 november 2022 heeft de raad het “Veiligheidsplan 2022 en verder...” vastgesteld. Het doel van dit veiligheidsbeleid is het bijdragen aan een veilige omgeving. Het beschrijft de ambitie van de gemeente op hoofdlijnen; hoe we naar veiligheid kijken, welke vraagstukken we zien en in welke rol en taakverdeling we daarmee omgaan. Het dient als houvast voor bestuur, organisatie en partners in de uitvoering.

In het Veiligheidsplan is onder andere vastgelegd dat er meer richting moet worden gegeven aan de inzet van de Buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's). De boa capaciteit is het afgelopen jaar structureel uitgebreid naar 5 FTE (4 FTE boa/toezichthouder en 1 FTE Coördinator). De capaciteit van de boa's is daarmee voorsnog in overeenstemming gebracht met de ambities en taken die de gemeente heeft op het gebied van (lokale) leefbaarheid- en veiligheidsvraagstukken. Momenteel zijn 4 FTE ingevuld (1 FTE coördinator en 3 FTE boa/toezichthouder).

Om de lokale ambities te verwezenlijken en sturing te geven aan de inzet van de boa's, zal een Handhavinguitvoeringprogramma (HUP) voor 2024-2025 worden vastgesteld. Het doel van het HUP is richting te geven aan de inzet van de boa's. Het HUP draagt verder bij aan het realiseren van de jaardoelstellingen en lange termijn beleidsdoelen. In het HUP worden gerichte keuzes gemaakt over de inzet, doordat de manier van werken is beschreven en de rol van het team in kaart is gebracht. Ook schept het HUP helderheid voor het team zelf en interne en externe partners. Dit bevordert de eenduidigheid, samenwerking en kwaliteit. Met het HUP wordt sturing gegeven aan inzet van de boa's, zodat taken, (geprioriteerde) doelen en uitgangspunten op het gebied van (lokale) leefbaarheid en veiligheid kunnen worden verwezenlijkt. Het HUP beschrijft de inzet op verschillende onderwerpen (zoals wijkoverlast, jeugd, evenementen, ondermijning, het buitengebied en parkeren) en brengt prioriteiten aan. Ook is de handhavingsstrategie in het uitvoeringsprogramma opgenomen. Hierbij wordt ingegaan op de te hanteren strategie bij het houden van toezicht op de diverse terreinen alsmede een aanzet gegeven tot de wijze waarop overtredingen worden gesanctioneerd.

## **2. Uitgangspunten**

Voor het succesvol uitvoeren van het HUP is het voldoen aan een aantal randvoorwaarden cruciaal, te weten:

### *Professionalisering handhaving*

Handhaving op overlast en overtredingen in de openbare ruimte speelt een belangrijke rol bij het leefbaar houden van de gemeente. De boa's spelen hierin een cruciale rol. Hierbij is sprake van een nauwe samenwerking en afstemming met politie. De boa's zijn een belangrijk en zichtbaar aanspreekpunt voor inwoners, ondernemers en bezoekers. Ze zijn herkenbaar, dienstverlenend, spreken mensen aan op gedrag en kunnen als dat nodig is handhavend optreden. De komende tijd wordt er verder gewerkt aan de professionalisering van handhaving (bijv. verdere digitalisering van handhavingprocessen, vastleggen werkprocessen en innovatie). Dit is noodzakelijk om de rol als boa goed te kunnen blijven vervullen, zowel handhavend als dienstverlenend.

### *Integraal samenwerken*

Voor de uitvoering van het Veiligheidsplan is een intensieve samenwerking en afstemming tussen partners uit het fysieke, sociaal- en jeugd domein van cruciaal belang. De aanpak van veiligheidsproblemen vraagt namelijk vaak inzet vanuit verschillende beleidsterreinen. En dan gaat het niet alleen om de samenwerking tussen partijen die van oudsher actief zijn op het veiligheidsdomein zoals politie en Openbaar Ministerie (OM), maar juist ook partijen die zich meer bewegen in het sociale of het fysieke domein.

Integraal werken gaat verder dan afstemming of samenwerking. Het gaat ook om gezamenlijk doelen stellen. Bijvoorbeeld als het gaat om een effectieve ondermijningsaanpak. De gemeente heeft hier niet alleen de politie en het OM bij nodig, maar ook andere partijen als de belastingdienst of de Nederlandse arbeidsinspectie. Ook bij het wijkgerichte werken en de wijkaanpakken is integraliteit in de aanpak en de doelstellingen van belang.

### *Digitale transitie van handhavingsprocessen*

De gemeente wil haar dienstverlening en bedrijfsvoering zo snel, goed, veilig en simpel mogelijk inrichten om aan haar doelstellingen, wetgeving en verplichtingen te kunnen voldoen. De komende jaren is er winst te behalen in het verder digitaliseren van processen en informatiesystemen op gebied van veiligheid en handhaving. Veel informatieoverdracht vindt nog op papier plaats en systemen zijn niet altijd voldoende op elkaar afgestemd.

Werkprocessen kunnen efficiënter worden ingericht zodat deze nog meer mogelijkheden bieden in bijsturing van beleid. Ook worden hierdoor risico's op security- en privacy gebied kleiner. Daarnaast geeft meer en hoog kwalitatieve (digitale) data een groot impuls aan het informatiegestuurd werken. Het is dan ook verstandig om de komende jaren handhavingsprocessen verder te digitaliseren. Dit zorgt voor een slimme, efficiënte en effectieve uitvoering van handhavingstaken. Dit biedt ook een goede basis voor het beter monitoren en evalueren van het veiligheids- en handhavingsbeleid.

### *Monitoren en evalueren*

De resultaten van het veiligheidsdomein worden beïnvloed door tal van factoren. Lokaal beleid vanuit het fysiek domein, landelijke wetgeving maar ook ontwikkelingen bij ketenpartners kunnen direct van invloed zijn op de werkwijze, de prioriteiten en de resultaten die vanuit het veiligheidsdomein behaald worden. Daarom is het van belang om continu te monitoren en te evalueren en eventueel prioriteiten of doelen bij te stellen.

Het monitoren en evalueren van het veiligheidsbeleid gebeurt op basis van een goede onderbouwing. Het platform "Bodegraven-Reeuwijk spreekt" is een goede graadmeter voor de beleving van veiligheid en leefbaarheid door de inwoners. De registraties van handhaving en politie zijn hier een goede aanvulling op. Om meer relevante data en informatie te verkrijgen voor het evalueren van het beleid, biedt de hierboven reeds genoemde digitalisering kansen.

### *Handhavingsjurist*

Het is noodzakelijk om juridische ondersteuning binnen het team Veiligheid te organiseren. Hierdoor wordt de kwaliteit van handhaving verbeterd. Een handhavingsjurist houdt zich bezig met het hele proces van handhaving, zoals het adviseren van de boa's/toezichthouders, het geven van opvolging aan de resultaten van het toezicht zoals het in gang zetten van bestuursrechtelijke handhavingsprocedures (last onder bestuursdwang en last onder dwangsom).

Ook het behandelen van bezwaar- en beroepschriften en de vertegenwoordiging bij de gerechtelijk instanties maken onderdeel uit van het takenpakket. Verder kunnen de adviseurs Openbare orde en Veiligheid bij de handhavingsjurist terecht met juridische en/of uitvoerende zaken en adviseert hij/zij de burgemeester over de inzet van de openbare orde bevoegdheden. Vanaf 1 mei 2024 wordt er capaciteit ingehuurd om handhavingszaken met een hoge prioriteit op te pakken. Verder zal er inventarisatie worden gedaan naar de behoefte aan een handhavingsjurist binnen de organisatie en wat voor capaciteit dat vergt.

### **3. Ontwikkelingen toezicht en handhaving**

#### *Wijkgericht werken*

Wijkgericht werken houdt in dat handhavers bekend zijn met de wijken en de problematiek die in deze wijken speelt. Die kennis verkrijgen zij door actieve betrokkenheid te tonen met inwoners, ondernemers en andere professionals in de wijk. Er wordt een wijkindeling gemaakt die aansluit op de wijkindeling vanuit de politie. De boa wordt een vertrouwd gezicht en aanspreekpunt in de wijk. Bewoners kunnen dan makkelijker worden betrokken om bijvoorbeeld handhavingsknelpunten samen met de boa's op te lossen.

#### *Informatie gestuurd handhaven*

De gemeente heeft de ambitie om steeds meer informatiegestuurd en op basis van vastgestelde prioriteiten te gaan werken. Onder informatiegestuurd werken verstaan we: 'Informatie en kennis verzamelen, vastleggen, delen en analyseren om op basis van overzicht en inzicht beslissingen te nemen over een effectieve aanpak van leefbaarheids- en veiligheidsproblemen'. Operationeel betekent dit het vastleggen van informatie waaronder meldingen, informatie van ketenpartners, waarnemingen, processen-verbaal en waarschuwingen. Hierbij maken de boa's gebruik van Citycontrol. Op deze manier ontstaat er een omslag van reactieve werkwijze naar een meer proactieve werkwijze. Er kan daardoor worden ingezet op verwachte hotspots en/of momenten van hufterig dan wel overlastgevend gedrag. Dit leidt tot een efficiëntere en effectievere inzet van de beschikbare handhavingscapaciteit. Hierbij moet worden benoemd dat uit de aard van de meldingen voortkomt dat volledige pro-activiteit nooit bereikt kan worden. Het reageren op een melding is op zich altijd reactief.

#### *Inzet boa's op ondermijningsgerichte taken*

In de afgelopen jaren zijn vanuit het Rijk diverse toezichtstaken overgedragen naar gemeenten. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het toezicht op de Alcoholwet, heling en prostitutie. De laatste jaren is er daarnaast landelijk meer aandacht gekomen voor ondermijning. Ook voor Bodegraven-Reeuwijk is het een actueel thema. Bij ondermijning zetten criminelen legale middelen in om op illegale wijze geld te verdienen. Hierbij raakt de onderwereld verweven met de bovenwereld. Zonder een stevige en effectieve aanpak leidt ondermijnende criminaliteit tot maatschappelijke ontwrichting. Ondermijnende criminaliteit is een fluïde fenomeen met wisselende verschijningsvormen. Voorbeelden zijn de handel en productie van drugs, malafide bedrijvigheid, illegale prostitutie, witwassen en fraude met adressen. Gelet op het thema is het evident dat de gemeente een belangrijke regierol heeft in de aanpak ervan.

Door regelmatig integrale controles in diverse branches en locaties uit te voeren wordt meer inzicht gekregen in dit fenomeen en kunnen gerichte interventies worden ingezet. Hoe meer signalen er opgepakt worden, hoe meer ondermijnende criminaliteit aan de oppervlakte komt. Boa's worden ingezet vanuit hun toezichthoudende rol in het kader van controles op:

- Alcoholwet (boa-bevoegdheid vereist);
- Heling (digitaal opkoopregister DOR/DOL, boa-bevoegdheid vereist);
- Controle basisregistratie personen (BRP)/Landelijke aanpak adreskwaliteit (LAA);
- Illegale prostitutie/mensenhandel.

#### 4. Handhavingsstrategie

In hoeverre de gestelde regels ook daadwerkelijk worden nageleefd, wordt bepaald door een groot aantal factoren. Dit varieert van kennis van regels, via het nut en de noodzaak ervan inzien, tot het bewust overtreden ervan. Een aantal van deze factoren is te beïnvloeden door consequent te handhaven in de meest brede zin van het woord. Alle activiteiten die erop gericht zijn om ervoor te zorgen dat regels worden nageleefd, worden samengevat in de handhavingsstrategie. Deze strategie richt zich enerzijds op het stimuleren van de naleving en anderzijds op het reduceren van de risico's die kunnen voortkomen uit het niet naleven van de voorschriften.

##### a. Toezichtstrategie

In de toezichtstrategie wordt besproken hoe de gemeente het toezicht op de verschillende regels uitoefent. Onder toezicht wordt hier verstaan: de werkzaamheden die door of namens een bestuursorgaan worden verricht om na te gaan of voorschriften worden nageleefd.

De wijze waarop het toezicht wordt uitgevoerd, hangt af van de prioriteit die aan een handhavingstaak is toegekend. In onderstaande tabel staat weergegeven hoe het toezicht op de prioriteiten doorgaans plaatsvindt.

Prioriteit	Mate van toezicht	Toelichting
Hoog	Pro-actief	<p>- Het toezicht op naleving van de regels vindt pro-actief plaats op basis van een vaste controlefrequentie of door gerichte acties..</p> <p>- Verder wordt actief gezocht naar overtredingen door het uitvoeren van surveillances en gerichte controles;</p>

Gemiddeld	Actief	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het toezicht vindt minder intensief en vooral steekproefsgewijs plaats door gebiedsgerichte controles of door surveillances.</li> <li>- planmatig toezicht.</li> </ul>
Laag	Niet actief	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In beginsel wordt alleen naar aanleiding van meldingen of handhavingsverzoeken toegezien op naleving van de regels.</li> </ul>

#### b. Sanctiestrategie

Om naleving van de regelgeving af te dwingen staan zowel bestuursrechtelijke als strafrechtelijke instrumenten ter beschikking. Met het toepassen van deze handhavingsinstrumenten proberen we bij te dragen aan het oplossen van leefbaarheidsvraagstukken. We hanteren voorsnog daarbij zoveel mogelijk de gedragslijn: eerst waarschuwen, dan handhaven. Er wordt direct sanctionerend opgetreden wanneer er sprake is van directe gevaarzetting of wanneer regels bewust worden overtreden of bij recidive.

### 5. Prioriteiten

Gelet op de hoeveelheid handhavingstaken kan de gemeente niet tegen elke overtreding met evenveel prioriteit optreden. Dit betekent dat er keuzes moeten worden gemaakt. Deze keuzes zijn voor een belangrijk deel gebaseerd op een risicoanalyse, zodat de handhavingscapaciteit zo efficiënt mogelijk kan worden ingezet. Bij de risicoanalyse is gekeken naar de kans dat een bepaalde overtreding zich voordoet en de ernst/gevolgen daarvan voor de omgeving. Op basis van de risicoscores worden de prioriteiten gesteld. De risicoanalyse is ingevuld met toezichthouders, boa's, vergunningverleners, juristen en de politie. Ook is hierbij rekening gehouden met informatie vanuit de inwoners en bedrijven.

#### a. Ondernijning

Door regelmatig controles in diverse branches en locaties uit te voeren komt er meer inzicht in de aanpak. Hoe meer signalen er opgepakt worden, hoe meer ondernijnende criminaliteit aan de oppervlakte komt. Dit betekent dat de komende jaren extra wordt ingezet op het zichtbaar maken van de aanpak van ondernijning bij inwoners en ondernemers en dat deze aanpak verder wordt ingebed in de gemeentelijke organisatie.

Deze inzet levert op dat er eind 2025 meer inzicht is in de diverse verschijningsvormen van ondermijnende criminaliteit en meer interventies effectief zijn ingezet. De focusthema's waarop de komende jaren wordt ingezet zijn drugscriminaliteit, vastgoedcriminaliteit, uitbuiting arbeidsmigranten, woon- en adresfraude en mensenhandel/ illegale prostitutie.

Er zullen verspreid over de gemeente integrale controles plaatsvinden,. Deze kunnen preventief gericht zijn op risicobranches (bijvoorbeeld: automotive) of locatiegericht (bijvoorbeeld een bedrijventerrein). Controles kunnen ook plaatsvinden naar aanleiding van één of meerdere signalen. Als er sprake is van een groter integraal belang , dan kan er voor worden gekozen om het signaal op te schalen tot een RIEC-casus. Dit betekent dat het signaal bij de regionale ondermijningstafel district G van het RIEC wordt ingebracht, waar door verschillende overheidspartners wordt afgewogen of het een RIEC-casus wordt. Wanneer het een RIEC-casus is geworden, valt de casus onder het RIEC-convenant waardoor er met de partners van dit convenant informatie kan worden gedeeld.

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Ondermijning algemeen		Terugdringen vermenging onderwereld met bovenwereld	Oren en ogenfunctie en het in kaart brengen van signalen.	Uitvoeren integrale controles i.s.m. politie/ODMH, Stedin etc.	170
Ondermijning (synthetische) drugs		Herkennen signalen hennepkwekerijen en drugslabs vergroten	Signalen communiceren met politie en partners.	Bij aantreffen in panden worden deze gesloten (Damoclesbeleid).	36
Ondermijning Helingcontrole DOL/DOR		Terugdringen gevolgen van High Impactcrimes (Diefstal etc)	Gerichte controle i.s.m. politie van handelaren in tweedehandsgoederen	Bij aantreffen gestolen goederen eventueel sluiten pand.	55
Ondermijning Prostitutie/mensenhandel/uitbuiting		Tegengaan van mensenhandel/uitbuiting en het wegnemen van de gevolgen ervan	Signalen communiceren met politie en handhavingpartners.	Bij het aantreffen prostitutie inschakelen AVIM via aandachtsfunctionaris. Bij overlast eventueel sluiten van prostitutiepanden door de burgemeester.	18

*b. Overlast/leefbaarheid van wijken en buurten*

Om het wijkgericht werken de komende jaren een impuls te geven, wordt gestart met het inzichtelijk maken en uitvoeren van specifieke wijkacties. Deze acties zijn toegespitst op de hotspots en hottimes op de diverse handhavingsthema's in de wijken. Deze hotspots worden op basis van informatie gestuurd werken en informatieanalyse in kaart gebracht.

Vanuit handhaving wordt op een groot palet aan sociale en fysieke overlast ingezet. De volgende onderwerpen krijgen in ieder geval aandacht.

- **Jeugd:** Het optreden tegen overlast van jongeren op hangplekken (hotspots), gebruik van alcohol op straat door jongeren onder de 18 jaar.
- **Afval:** Het optreden tegen overlast van bijplaatsen van afval naast de ondergrondse containers en het illegaal plaatsen van bedrijfsafval. Ook wordt de controle en handhaving op afvalscheiding (SPA) voortgezet.
- **Parkeren:** Toezicht op de naleving de blauwe zone. Daarnaast wordt er opgetreden tegen vele vormen van parkeeroverlast in de woonwijken en bij scholen.
- **Verkeersovertredingen:** Het optreden tegen overlast van rijdende (brom)fietsen in voetgangersgebieden. Hierbij gaat extra aandacht naar het voetgangersgebied in het centrum. Ook zullen de nieuwe bevoegdheden zoals het kunnen optreden tegen bellende fietsers, het niet voeren van (de juiste) verlichting en het fietsen/lopen door het rode verkeerslicht worden toegepast. Het handhaven op weesfietsen en fietswrakken in het winkelgebied van het centrum is ook onderdeel van de aanpak. Daarnaast vinden er acties plaats bij het station.
- **Honden:** Het optreden tegen hondenpoep, loslopende en/of bijtende honden. Bij incidenten met bijtende honden vindt nauwe afstemming plaats met politie. Daarbij kan een aanlijnplicht of muilkorfgebod worden opgelegd door de burgemeester.
- **Autowrakken, aanhangers en caravans:** Het verwijderen van hinderlijke voertuigwrakken, te lang gestalde campers, caravans en aanhangers middels bestuursdwang.
- **Horeca/Openbare inrichtingen:** Toezicht op de naleving van de Alcoholwet en aanverwante regelgeving uit de APV door exploitanten van openbare inrichtingen en de regels over uitstallingen en terrassen.
- **Evenementen:** Toezicht op het rustig verlopen van evenementen. Er wordt opgetreden tegen alcoholgebruik bij jongeren onder de 18 jaar oud, gebruik van lachgas, wildplassen en andere ordeverstoringen.



- Jaarlijks terugkerende thema's: Naast de bovengenoemde thema's zijn er meer thema's waar incidenteel handhaving op gewenst is, zoals vuurwerkoverlast. Deze thema's worden opgepakt aan de hand van concrete situaties, meldingen of signalen.

#### Overlast (algemeen)

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Jeugdoverlast/Haltafdoeningen		Terugdringen en hanteerbaar maken van jeugdoverlast.	Preventieve en zichtbare aanwezigheid in de wijken. Jeugdgroepen en hotspots in beeld brengen samenwerking met partners (jongerenwerk en politie).	Contact maken met jeugd en uit anonimiteit halen. Bij strafbare feiten: Waarschuwen en bij herhaling sanctionerend optreden (strafrechtelijk en/of bestuursrechtelijk).	312
Woninginbraken Preventieve aanpak		Vermindering en voorkoming van woninginbraken. Beperken van gevolgen High-impact crime.	Preventieve en zichtbare aanwezigheid in de wijken in het geval van hotspots.	Het bewust maken van inwoners en ondernemers van hun eigen rol in het voorkomen van deze vorm van criminaliteit.	24
Verwarde personen		Verminderen van sociale overlast en voorkomen onveilige situaties voor personen en hun omgeving.	Gerichte controle; Surveillance.	(proberen) contact te maken met betrokkene Melding doen bij zorgverleners.	10

#### Overlast (APV)

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Straatartiest (APV)		Voorkomen van overlast in winkelstraten/gebieden.	Gerichte controle; Surveillance.	Betrokkene aanspreken Waarschuwen en bij herhaling sanctionerend redenen (strafrechtelijk en/of bestuursrechtelijk).	4

Onderwerp	prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Bruikbaarheid weg (voorwerpen op de weg etc) (APV)		Voorkomen van gevaar en hinder op de openbare weg.	Gerichte controle; Surveillance.	Betrokkene aanspreken Waarschuwen en bij herhaling en/of gevaarstelling direct sanctionerend optreden.(strafrechtelijk en/of bestuursrechtelijk)	48
Plakken/kladden (APV)		Kwaliteit straatbeeld en tegengaan van verloedering.	Gerichte controle; Surveillance.	Indien overtreder te achterhalen is, verhaal schoonmaakkosten en evt preventieve bestuursrechtelijke maatregel.	24
Vervoer inbrekerswerktuigen (APV)		Terugdringen van inbraken.	Gerichte controle; Surveillance.	Betrokkene aanspreken Preventieve last onder dwangsom.	8
Hinderlijk gedrag/alcoholoverlast (APV)		Overlast door (dronken) personen voorkomen en tegengaan.	Gerichte controle; Surveillance.	Betrokkene aanspreken Waarschuwen en bij herhaling sanctionerend optreden (strafrechtelijk en/of bestuursrechtelijk).	24
Gevaarlijke honden/bijtincidenten		Voorkomen van bijtincidenten en gevaar.	Gerichte controle; Surveillance.	Betrokkene aanspreken en direct optreden, evt muilkorf/kort-aanlijn gebod opleggen.	64
Verontreiniging door honden		Vermindering vervuiling openbare ruimte.	Gerichte controle; Surveillance .	Betrokkene aanspreken en direct (strafrechtelijk) sanctionerend optreden.	160
Afsteken consumenten vuurwerk		Voorkomen van overlast en onveilige situaties.	Controle bij meldingen; Bij Hotspots.	Betrokkene aanspreken en direct (strafrechtelijk) sanctionerend optreden.	4
Wildplassen		Voorkomen van overlast en vervuiling openbare ruimte.	Surveillance.	Betrokkene aanspreken en direct (strafrechtelijk) sanctionerend optreden.	40

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Stalling fietsen buiten voorzieningen (station)		Voorkomen van overlast.	Gerichte controle 2 keer per jaar	Fietsen stickeren en na verstrijken begunstigingstermijn verwijderen.	80
Weesfietsen		Verminderen van aantasting straatbeeld/verloedering.	Gerichte controle; Surveillance.	Fietsen stickeren en na verstrijken begunstigingstermijn verwijderen.	80
Standplaatsen (kiosken etc)		Controle standplaatsvergunning.	Gerichte controle.	Bij overtreding betrokkene aanspreken en waarschuwen. Bij herhaling direct sanctionerend optreden (strafrechtelijk en/of bestuursrechtelijk).	16

#### Afval

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Verkeerd aanbieden huishoudelijk afval		Voorkoming vervuiling en verloedering staartbeeld.	Gerichte controle; Surveillance.	Onderzoek of de betrokkene te achterhalen is. Afval verwijderen d.m.v. last onder bestuursdwang.	250
Illegale stort/zwerfafval		Voorkoming vervuiling en verloedering staartbeeld.	Gerichte controle; Surveillance.	Onderzoek of de betrokkene te achterhalen is. Afval verwijderen d.m.v. last onder bestuursdwang.	36

### Parkeren en verkeer

Onderwerp	prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Parkeerexcessen (caravans, grote voertuigen etc) (APV)		Gebruik/verdeling van (schaarse) parkeerplaatsen bevorderen.	Gerichte controle; Surveillance.	Bij op heterdaad Betrokkene aanspreken. Direct (strafrechtelijk) sanctionerend optreden.	208
Fout parkeren (blauwe zone, stoep, inrit, invaliden)		Gebruik/ verdeling schaarse parkeerplaatsen bevorderen/ hinder en gevaarstelling tegen gaan. Invalidenparkeerplaatsen bereikbaar houden.	Surveillance.	Bij op heterdaad betrokkene aanspreken. Direct (strafrechtelijk) sanctionerend optreden.	700
Parkeer overlast bij scholen.		Vergroten verkeersveiligheid rondom scholen.	Gerichte controle.	Bij op heterdaad betrokkene aanspreken. Direct (strafrechtelijk) sanctionerend optreden.	240
Fietsen in voetgangersgebieden, bellende fietsers, het niet voeren van (de juiste) verlichting en het fietsen/lopen door het rode verkeerslicht.		Vergroten veiligheid in het verkeer	Gerichte controle; Surveillance.	Bij op heterdaad betrokkene aanspreken. Direct (strafrechtelijk) sanctionerend optreden.	24

### Horeca en evenementen

Onderwerp	Prioriteit	Doel	werkwijze	Strategie	Uren
Alcoholwetvergunning commerciële horeca		Zorgen voor een correcte naleving van de Alcoholwet (volksgezondheid).	Gerichte controle.	Bij overtreding eerst aanspreken/ waarschuwen daarna sanctioneren	200
Alcoholwetvergunning paracommerciële horeca		Zorgen voor een correcte naleving van de Alcoholwet (volksgezondheid).	Gerichte controle.	Bij overtreding eerst aanspreken/ waarschuwen daarna sanctioneren	100
Alcoholwetvergunning slijterijen/supermarkten		Zorgen voor een correcte naleving van de Alcoholwet (volksgezondheid).	Gerichte controle.	Bij overtreding eerst aanspreken/ waarschuwen daarna sanctioneren	50

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Alcoholwet Verstrekking drank aan minderjarigen		Tegen gaan dat jeugd vroegtijdig in aanraking komt met alcohol.	Gerichte controle	Bij overtreding waarschuwen daarna sanctioneren. Haltverwijzing.	150
Alcoholwet ontheffing artikel 35		Zorgen voor een correcte naleving van de Alcoholwet tijdens evenementen (volksgezondheid).	Gerichte controle.	Bij overtreding aanspreken/waarschuwen. Bij ernstige overtreding intrekken ontheffing	50
Horeca-exploitatievergunning (APV)		Voorkomen en aanpakken van overlastsituaties rondom horeca.	Gerichte controle.	Bij overtreding eerst aanspreken/ waarschuwen daarna sanctioneren	125
Evenementen (APV)		Naleven evenementenvergunning en toezicht op veiligheid/overlast tijdens evenementen.	Gerichte controle.	Betrokkene aanspreken. Meenemen bij nieuwe aanvraag evenementenvergunning. Haltverwijzing.	590
Kleine (vergunningvrije) evenementen (APV)		Toezicht op naleven voorwaarden en veiligheid tijdens kleine evenementen.	Gerichte controle.	Betrokkene aanspreken en waarschuwen. Bij ernstige overtreding stilleggen evenement.	150

#### Kamerverhuur

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Controle onttrekkingsvergunning (kamerverhuur) Huisvestingswet (Pandbrigade)			Verzoek vanuit BRP Gerichte controle.	Bij overtreding verhuurder aanspreken en waarschuwen.	24
Overbevolking woningen (aantal/m <sup>2</sup> )			Gerichte controle.	Bij overtreding verhuurder aanspreken en waarschuwen.	12

BRP

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Inschrijving komt niet overeen met feitelijke situatie		Vergroten kwaliteit adressenbestand.	Gerichte controle.	Inschrijving BRP wijzigen Evt bestuurlijke boete.	24
Briefadressen		Misbruik van briefadressen tegengaan.	Gerichte controle.	Briefadressen intrekken.	12

Overig

Onderwerp	Prioriteit	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Vaartoezicht Reeuwijkseplassen		Veiligheid op het water vergroten.	Surveillance volgens afspraken uit convenant St12RP.	Betrokkene aanspreken en waarschuwen en bij herhaalde overtreding, afhankelijk van de soort overtreding, een boete opleggen of ontheffing intrekken. Eventueel strafrechtelijk optreden.	250
Vaartoezicht Oude Rijn		Veiligheid op het water vergroten.	Surveillance volgens afspraken convenant Provincie.	Betrokkene aanspreken en waarschuwen. Evt strafrechtelijk optreden.	16
Visserijcontroles (beroeps)		Voldoen aan afspraken uit het convenant met De Schakel.	Bezoek jaarvergadering en controle op (periode) vangst.	Gegevens vastleggen ter controle aan ROV.	40
Visserijcontroles (recreatie)		Voldoen aan afspraken uit het convenant met De Schakel.			36
Meldingen					832
Administratie					720
Coördinatie, bedrijfsvoering					800
Week van de Veiligheid					16
KVO					40
Handhavingsverzoeken					40
Calamiteiten/onvoorzien					600
Trainingen/opleidingen					720

In totaal zijn voor het uitvoeren van dit HUP 8232 uren noodzakelijk. Er zijn binnen het team Veiligheid vier formatieplaatsen boa/toezichthouder en één formatieplaats coördinator beschikbaar. De maximale arbeidsduur per jaar bij een voltijddienstverband, bedraagt 1831 uur. Bij deze berekening is rekening gehouden met de feestdagen in dat jaar. Daarnaast heeft iedere werknemer op basis van een 36 uryge werkweek recht op 144 uur wettelijk verlof en 50,4 uur bovenwettelijk verlof. Dit resulteert op jaarbasis in een netto totaal van 1636,4 uur). Momenteel zijn er vier formatieplaatsen vervuld (totaal 6546,4 uur) ingevuld. Met de huidige bezetting moeten we dus keuzes maken met betrekking tot de inzet. Als de formatie volledig is ingevuld kan er uitvoering worden gegeven aan het Handhavingsuitvoeringsprogramma.

## **6. Tenslotte**

Het succes van toezicht en handhaving laat zich lastig vangen in prestatie-indicatoren die men kan meten. Het is nadrukkelijk niet de wens om het aantal waarschuwingen en boetes te gebruiken als indicator van succes omdat dit een negatieve prikkel zou kunnen geven. Om toch de doelstelling van een veilig en leefbaar Bodegraven-Reeuwijk te behalen, hecht het team Handhaving waarde aan het opvoedkundige gesprek met inwoners om zo gewenst gedrag te stimuleren. Om deze reden koppelt het team inzet van uren aan taken en zet in op het vastleggen van informatie. Ook kijken we in dit verband naar de Veiligheidsmonitor. Hier worden indicatoren als leefbaarheid en veiligheid in de gemeente gemeten, deze nemen we mee als belangrijke bron van informatie. Hierin is het vooral belangrijk dat het wijkgericht werken de juiste aandacht krijgt. Het is dan ook belangrijk dat de boa's voldoende uren krijgen om in de wijk aanwezig te zijn. Tijdens deze aanwezigheid worden de prioriteiten die in de wijken spelen opgepakt. Daarnaast wordt er gestuurd op het goed rapporteren en het vastleggen van gebeurtenissen. Handhavers leggen aan het eind van de dag vast waar ze geweest zijn en of zij wat hebben aangetroffen. Dit in combinatie met de ontvangen meldingen, waarschuwingen en het aantal opgelegde boetes maakt het mogelijk om inwoners, de gemeenteraad en de gemeentelijke organisatie beter mee te nemen in de activiteiten van het team. Kortom, wij stellen voor om te werken aan een informatiegestuurde en wijkgerichte inzet van team handhaving om zo proactief en zichtbaar aanwezig te zijn in de wijken. Dit betekent dat handhavingsprioriteiten worden ingepland aan de hand van actuele informatie en prioriteiten die hier worden voorgesteld. De bovenstaande prioriteiten zijn bepaald aan de hand van de laatste informatie van het team zoals meldingen, ergernissen van inwoners en ervaringen van de boa's' medewerkers OOV en de politie. Prioriteiten bieden houvast maar zijn altijd flexibel als uit informatie blijkt dat andere inzet door onvoorzienbare omstandigheden noodzakelijk is.

Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk, vastgesteld op

De burgemeester van Bodegraven-Reeuwijk, vastgesteld op